患者様・ご家族の皆様へ

安心して医療を受けていただくためのお願い

当院では、患者様やご家族の皆様に安心して医療・介護サービスを受けていただくとともに、職員が安全に働ける環境づくりに努めています。

次のような行為はご遠慮ください

- 大声、暴言、侮辱、威圧的な言動
- 脅迫、暴力、物を壊す行為
- 長時間の居座りや、同じ内容を繰り返す過度な要求
- 職員個人への執拗な連絡、無断撮影、プライバシーを侵害する行為
- SNS・インターネット上での誹謗中傷
- 他の患者様や職員の安全・安心を損なう行為

ご意見やご要望は、遠慮なく職員へお申し出ください。

正当なご意見・ご要望までを一律にお断りするものではありません。

職員や周囲の方の安全を損なう行為が確認された場合は、対応を中止することがあります。

悪質な場合は、警察・関係機関への相談や、施設利用をお断りする場合があります。

患者様・ご家族の皆様と職員が、互いに尊重し合える環境づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和 8 年 10 月 1 日

医療法人道悠会　松本中川病院